

SIM-Tausch-Formular (Triple-SIM und eSIM)

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Email an service@georg.at • Per Fax an 0681/840640 • Oder per Post an Georg, Postfach 0621, 1010 Wien

wohl die
:
):
ng wer- werden.

1. Hol dir eine Ersatz-SIM-Karte

Diese bekommst du versandkostenfrei in unserem Webshop **als Triple-SIM** unter <u>georg.at/shop/hardware/tausch-sim</u> oder **als eSIM** unter <u>georg.at/shop/hardware/tausch-esim</u>. Alternativ kannst du dir auch ein neues Startpaket in jedem Media Markt holen. Bitte beachte dabei, dass das auf der neuen SIM-Karte befindliche Startguthaben bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden kann.

2. Nach Erhalt deiner Ersatz-SIM füllst du bitte dieses Formular vollständig aus

Und schick es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an service@georg.at oder per Post an Georg, Postfach 0621, 1010 Wien.

3. Wir übertragen deine Rufnummer

Wir übertragen deine bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. Wichtiger HINWEIS: Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind.

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktiere zuerst unsere Serviceline unter 610 (zum Georg Standardtarif) oder unter

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktiere zuerst unsere Serviceline unter 610 (zum Georg Standardtarif) oder unter +43 681 840 610 (aus allen anderen Netzen), damit wir dir eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt deiner SIM-Karte, so bekommst du automatisch von uns eine kostenlose Ersatz-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, bekommst du deine SIM-Karte per Post retour und hast die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte deine Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.